

PREMIO PYME TARRAGONA – NEXT MARITIME

Entrevistado: Francesc Dianeiz, CEO de Next Maritime

VIDEONOTICIA

00:00:00:01 - 00:00:28:12

¿Le preguntaba eso, que quiénes sois y a que os dedicáis?

Sí, Next Maritime es una empresa de Tarragona. Somos consignatarios de buques, que es nuestra actividad principal. Ofrecemos este servicio no solo en Tarragona, como sede central y como agentes locales, sino también que ofrecemos estos servicios en todo el mundo, en todos los puertos del mundo, a través de nuestros centros de coordinación.

00:00:28:14 - 00:01:10:24

Cuénteme un poco. Describa brevemente la historia de su pyme, cómo surge, sobre qué ideas, si hay una historia personal...

Vamos a ver, nosotros somos un equipo que estamos juntos desde desde 1993, donde fundamos la primera empresa local de consignación de buques, donde adquirimos experiencia hasta que en el 2010, que es cuando se funda Next Maritime, decidimos hacer extensible este servicio no solo en los puertos locales, sino allí donde, o no estamos, o creciendo nosotros abriendo oficinas con oficinas propias.

00:01:11:01 - 00:01:18:20

Pues eso, que me cuente cuáles son los datos más destacados, como el año de fundación en lugar, el número de trabajadores...

Next Maritime es una empresa fundada en el 2010 en Tarragona y con sede en Tarragona. Somos del orden de los 180 trabajadores. La actividad de consignación de buques atendemos del orden de las 6000 escalas anuales en todo el mundo, principalmente de buques que transporten petróleo y gas. También en la actividad de aduanas, donde somos operador económico autorizado, despachamos del orden de las 9000 operaciones anuales. Tenemos una oficina y un equipo aquí en Tarragona que despacha para toda España peninsular. ¿Y otro equipo en Las Palmas para las siete Islas Canarias. Tenemos un departamento de logística, que atendemos tránsitos principalmente de contenedores del orden de los 2000 TEUs, que son contenedores cada cada año. Y bueno, estos serían los principales datos.

00:02:24:07 – 00:02:47:06

Y cuéntenos a qué principales retos y desafíos se enfrenta en la actualidad.

Nosotros cuando dejamos de mirar solo lo que es la oficina local, el principal reto cuando nos internacionalizamos es primero localizar las oficinas de coordinación en los centros más importantes; Segundo, dedicarle tiempo y esfuerzos a captar el tráfico que nosotros somos especialistas, que es el petróleo y el gas. Y hoy en día como sabéis pues retos hay cada día en la geopolítica, las guerras, el cambio climático... Todo eso nos hace, nos hace repensar el negocio y trabajar pues para que cuando haya una una parada en un sitio, pues también podamos atender flujos que surgen de otro sitio.

00:03:26:12 - 00:03:53:07

¿Qué importancia le dan a la internacionalización, a la innovación y a la digitalización?

La parte internacional para nosotros es muy importante, es la parte más principal de por qué Next Maritime se funda en el 2010. ¿Y por qué queremos ser internacionales? Porque lo que queremos es aplicar la experiencia que tenemos en los puertos tradicionales españoles, en el resto del mundo, lo cual nos ha ido muy bien. Me preguntabas también por la innovación. Obviamente cuando estás en este proceso y más ahora con todos estos cambios, la inteligencia artificial, los procesos, la innovación para nosotros no solo tecnológica, sino también el repensar el negocio, es muy importante ¿Y que más me has preguntado por la digitalización? Sí, precisamente ahora mismo estamos en este proceso de re digitalizar todos los procesos que tenemos, no solo aquí, sino en el resto del mundo.

¿Y cuál es su compromiso con el entorno y el medio ambiente?

Vamos un poco a de la mano de lo que se está pactando a nivel internacional, no? Pues los horizontes del 2030 y 2050 para la la emisión de cero carbono en el negocio va a ser va a ser difícil, no todos los países van a ser capaces de de ir al mismo ritmo, pero ya en Europa somos pioneros y por ejemplo, el hecho de que se esté implantando, medidas de compensación de emisiones de carbono en el transporte marítimo, las famosas VTS, pues nos ha permitido también al mismo tiempo diversificar el negocio que tenemos y también atender estas necesidades.

00:05:25:17 - 00:05:56:18

O sea, para nosotros el medio ambiente es importante ya para nosotros, pero también porque las regulaciones están encima y lo que nosotros queremos es siempre estar por delante de las regulaciones que cuando son obligadas hacerlas. Aquí estamos, calculando la huella de carbono desde hace cinco años, cuando entonces pocas empresas lo hacían. Y no solo eso, sino también las estamos compensando.

00:05:56:20 - 00:06:31:02

¿Y en Next Maritime, qué importancia dan a la financiación y en qué medida le ha ayudado el Banco Santander al desarrollo de su actividad?

Bueno, el Banco Santander lo bueno que tiene es que no solo la parte financiera, que obviamente siempre necesitan un respaldo, sino también la agilidad en las operaciones, lo que permite también que una empresa como nosotros, pues a nivel financiero, bancario, envío, recepción de transferencias,

00:06:31:02 - 00:06:57:18

pues seamos ágiles, no? Ahora mismo nosotros estamos en 11 países, con bancos en 11 países y te puedo decir que los bancos españoles hoy en día están tienen un nivel de servicio muy por encima de lo que sería la media mundial en cuanto a agilidad y asistencia a empresas como nosotros.

00:06:57:20 - 00:07:26:10

PREGUNTAS MÁS PERSONALES...

(Alguna historia personal o familiar relacionada con la pyme)

Pues usted me pregunta por una historia personal. ¿El por qué Next Maritime surge no? Es la historia personal o la historia de un grupo de profesionales es identificar una necesidad o en el mercado de no solo dar un servicio local, sino también darlo a nivel internacional. ¿Y por qué entonces era tan novedoso en el 2010?

00:07:26:12 - 00:08:01:02

Porque entonces este servicio en concreto, el de consignación de buques, se suele dar solo en el puerto donde te encuentras. Pero nosotros fundamos una empresa anteriormente en el 93. En el 97 empezamos a dar este tipo de servicio a multinacionales,

muy pocas a nivel internacional y en el 2010 entendimos o creímos, apostamos por dar este mismo servicio a más empresas, no solo en España, sino fuera de España.

00:08:01:04 - 00:08:31:02

¿De ahí es la diferenciación, no? Entre una consignataria como Next Maritime y una consignataria local.

Mira, te quiero preguntar, igual empezando la respuesta con la pregunta: Cuéntanos qué supone trabajar en una pyme que pueda sorprender a la gente que no lo sepa?

¿Qué supone trabajar en una en una pyme?

00:08:31:04 - 00:09:05:21

¿Y que qué cosas hay que la gente no lo sepa? Bueno, una pyme, para empezar, es una empresa pequeña, de menos de 200 trabajadores, nosotros tenemos 180; que facturan menos de 50 millones., nosotros facturamos en orden de 13, aunque tenemos un *turnaround* porque cobramos y pagamos por cuenta de terceros de más de 500 millones. En nuestro caso, lo que sorprende es lo que hacemos es es difícil de explicar.

00:09:05:23 - 00:09:38:17

¿Qué hace un consignatario de un buque? Pues en la teoría dice que lo que hace es que el buque que el buque pueda entrar y salir del puerto lo más rápido posible. Pero la realidad es mucho más amplia. Nosotros atendemos emergencias marítimas en alta mar de que un buque pasa, por ejemplo, al lado de Finisterre y hay una emergencia y tenemos que nos llama el capitán porque hay una persona que ha tenido un ataque al corazón y coordinamos Salvamento Marítimo para que vaya un helicóptero y un médico a recogerlo,

00:09:38:17 – 00:10:25:12

lo seguimos hasta el hospital. En la parte de de logística, por ejemplo, hacemos envíos de contenedores, pero también hacemos envíos muy muy atípicos. Hemos hecho un envío de varias estatuas de jade de más de dos metros. Las hemos llevado desde su producción en Myanmar hasta el Aeropuerto Internacional de Nepal o a un monasterio en Hong Kong, etcétera. O sea, hacemos cosas muy atípicas que no tienen que ver solo con la consignación de los buques y como eso te podría explicar muchas más anécdotas.

00:10:25:14 - 00:10:58:01

**Interesante y finalmente igual empezando la la respuesta con con la pregunta
Cuáles son para ti las cualidades de de un emprendedor?**

Bueno, las cualidades del emprendedor pues en nuestro caso, al ser un equipo, independientemente de que exista un CEO, un fundador, unos fundadores, en nuestro caso ha sido siempre el trabajo en equipo. De hecho forma parte de uno de los valores de nuestra empresa.

00:10:58:01 - 00:11:13:06

O sea el trabajo en equipo, el respeto. Trabajamos entre personas y para nosotros lo primero siempre son las personas. Luego viene obviamente la especialización y el negocio.

SOCIAL VIDEO

00:00:00:13 - 00:00:26:11

Cuéntame. ¿Quiénes sois? El nombre y la actividad de la empresa.

Somos Next Maritime, una empresa marítima. Nuestra principal actividad es consignar buques. En especial, estamos especializados en consignar buques que transportan petróleo y gas. Y estamos en Tarragona. Nos fundamos en Tarragona y tenemos la sede central aquí en Tarragona.

00:00:26:13 - 00:00:47:13

Cuénteme cómo surge la pyme.

La pyme surge en el 2010, después de 15 años de actividad como agentes locales en Tarragona y vimos la oportunidad de dar este mismo servicio de consignación de buques en el resto del mundo en todos los puertos del mundo.

00:00:47:15 - 00:01:15:07

¿Cuénteme cómo es el día a día en una pyme como la suya?

El día a día hoy en día es una actividad que no para. Tenemos cuatro centros de coordinación: uno en Singapur, uno en Dubái, aquí en Tarragona, con dos equipos, uno para África y otro para Europa y otro para Panamá. Servicio de 24 horas sin parar.

00:01:15:09 - 00:01:37:24

(¿Qué esperas de un banco? ¿Cómo te ha ayudado Banco Santander?)

Lo que esperamos de Banco Santander es flexibilidad, agilidad, que nos den servicio para poder atender todas las transferencias que recibimos, que enviamos en todo el mundo de forma rápida y flexible.

00:01:38:01 - 00:01:56:18

¿Cuénteme cuál es el dato característico que siempre destaca sobre sobre Next Maritime para dejar a alguien con la boca abierta?

Bueno, pues nosotros hoy en día atendemos servicios de toda clase basándonos en la consignación de buques.

00:01:56:22 - 00:02:21:19

Os podéis imaginar. Cuando hablamos de que atendemos barcos en todo el mundo, pues atendemos barcos, pues en Groenlandia, en China, en West África, subiendo por las por el río del Congo, en América, en Sudamérica... En fin, atendemos en todos los países, en todos los puertos del mundo.

00:02:21:21 - 00:02:30:12

¿Qué es lo mejor de trabajar en una pyme como esta?

Lo mejor en trabajar en una pyme es que somos un grupo reducido de personas donde nos conocemos todos.